

Kurzanleitung zum elektronischen Kontoauszug (eKA)

Diese Kurzanleitung soll Ihnen bei der Bedienung Ihres Online-Banking behilflich sein und Ihnen in kurzen Schritten den Weg zu Ihren elektronischen Kontoauszügen zeigen.


1. Unter **www.volksbank-offenburg.de** finden Sie direkt auf der Startseite die Schaltfläche 




2. Melden Sie sich mit Ihrem VR-NetKey, bzw. Ihrem Alias, Ihrer dazugehörigen PIN und dem angeforderten Captcha (Zugriffscodes) an.

Anmeldung

 Hilfe

VR-NetKey oder Alias:	<input type="text" value="12345678"/>
PIN:	<input type="password" value="•••••"/>
Bitte geben Sie  ein:	<input type="text" value="1H1X89"/> (Zugriffscodes)
<input type="button" value="Anmelden"/>	

3. Sind neue Dokumente vorhanden, wird dies durch ein Brief-Symbol  angezeigt. Durch Klick auf dieses Symbol gelangen Sie direkt zu Ihrem Posteingang.

Aktuelle Informationen

 Drucken  Hilfe

Weiter

Posteingang

 Sie haben 1 neue Dokumente in Ihrem Posteingang. Zum Posteingang klicken Sie bitte auf den Briefumschlag

Neue Produkte/Angebote

UniProfiAnlage - die clevere Art sein Geld anzulegen

Deutschland entspannt sich. Seien Sie dabei mit der cleveren UniProfiAnlage.

 mehr

Neuerungen beim iTANplus-Kontrollbild

Wir haben das iTANplus-Kontrollbild für Sie um zwei bedeutende Sicherheitsmerkmale erweitert!

 mehr

Antrag auf Einbehalt der Kirchensteuer

Bitte beachten! Wichtig bei der Steueränderung 2009 – Antrag auf Einbehalt der Kirchensteuer.

 mehr

Neue Funktionen/Services


NEU Funktion "TAN-Nachweis" ist vorübergehend nicht verfügbar

Zur Sicherheit unserer Kunden kann der TAN-Nachweis der iTAN-Bögen vorübergehend nicht genutzt werden. Alle weiteren Funktionen stehen Ihnen weiterhin vollumfänglich zur Verfügung.

Seite nur bei Vorlage neuer Meldungen anzeigen.

Einstellung speichern

Weiter

4. Im Posteingang sehen Sie alle Personen, bei denen Sie eine Online-Berechtigung haben. Sind neue Dokumente vorhanden, bekommen Sie diese Anzahl angezeigt. Durch klicken auf den Namen oder auf das Lupensymbol  kommen Sie direkt zu den Dokumenten.




Volksbank Offenburg

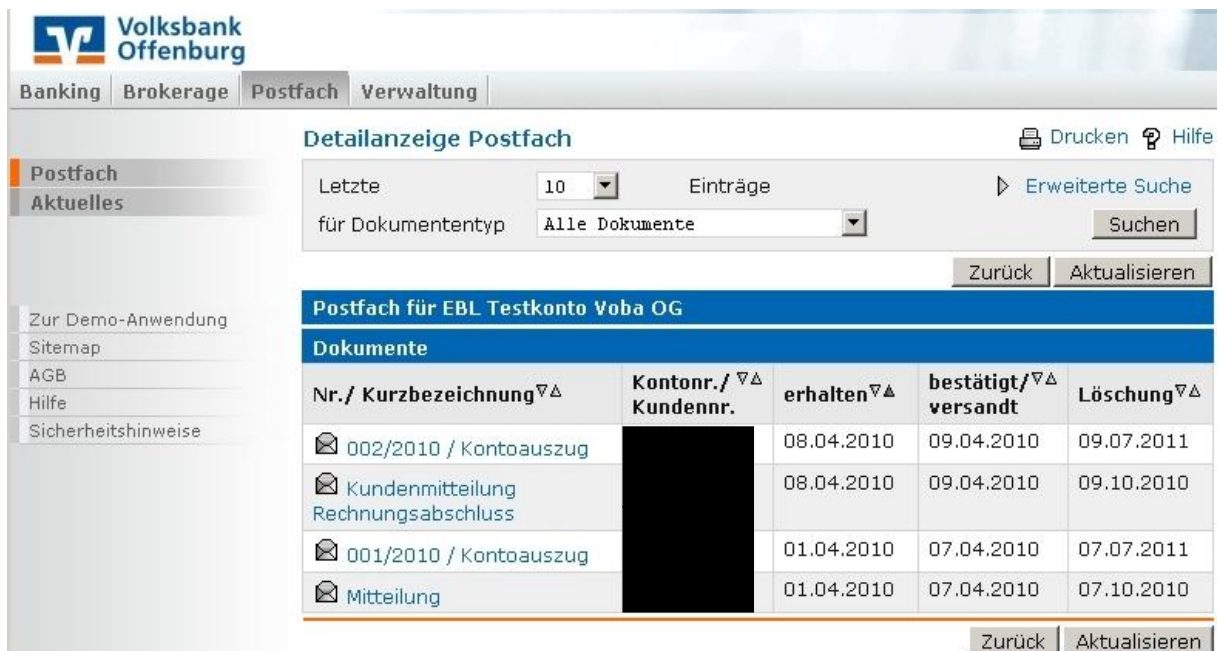
Banking | Brokerage | **Postfach** | Verwaltung

Übersicht Postfach  Drucken  Hilfe

Name	Anzahl ungelesene Nachrichten	Aktion
 EBL Testkonto Voba OG	2	 Dokumente anzeigen  Mitteilung senden

5. Hier befinden sich Ihre elektronischen Kontoauszüge. Durch anklicken des Briefsymbols  oder der Auszugsnummer können Sie den eKA öffnen und/oder abspeichern.

„[Erweiterte Suche](#)“ ermöglicht Ihnen den Zugriff auf bereits gelesene und ältere Dokumente. Sie können selbst nach der Dokumentenart (Dokumente, Kontoauszüge, Mitteilungen, etc.) suchen und einen individuellen Suchzeitraum vorgeben.







Detailanzeige Postfach Drucken Hilfe

Letzte Einträge ▶ [Erweiterte Suche](#)

für Dokumententyp

Postfach für EBL Testkonto Voba OG

Dokumente				
Nr./ Kurzbezeichnung ^{▽△}	Kontonr./ Kundennr. ^{▽△}	erhalten ^{▽△}	bestätigt/ versandt ^{▽△}	Löschung ^{▽△}
 002/2010 / Kontoauszug	[REDACTED]	08.04.2010	09.04.2010	09.07.2011
 Kundenmitteilung Rechnungsabschluss	[REDACTED]	08.04.2010	09.04.2010	09.10.2010
 001/2010 / Kontoauszug	[REDACTED]	01.04.2010	07.04.2010	07.07.2011
 Mitteilung	[REDACTED]	01.04.2010	07.04.2010	07.10.2010

Ihr eKA wird automatisch bestätigt, wenn Sie diesen geöffnet oder gespeichert haben.

Werden neue Dokumente über einen längeren Zeitraum nicht aufgerufen wird automatisch ein papierhafter Zwangsauszug zugestellt.

Ein Duplikat bleibt weiter im Posteingang bis zum angegebenen Lösungsdatum.

Falls Sie weitere Fragen haben sollten, wenden Sie sich an unsere **Hotline Tel.: 0781/800 – 258.**

Ihre
Volksbank Offenburg