

Fehlercodes Zahlungsterminal

Fehler bezüglich DFÜ (Fehler in der Verbindung)

Fehlercode	Beschreibung
DFÜ A0 0A 0005	No Carrier (Keine Verbindung)
DFÜ A0 0A 0007	Kein Wählen
DFÜ A0 0A 0008	Leitung ist besetzt
DFÜ A0 0A 000F	Call in progress (Anruf wird ausgeführt)

Fehler bezüglich System

Fehlercode	Beschreibung
04 Karte nicht zugelassen	Verwendete Karte für die gewünschte Transaktion nicht zugelassen
05 Karte nicht zugelassen	Kunde muß sich an seine Bank wenden
13 Zahlung nicht möglich	Kunde muß sich an seine Bank wenden
57 Storno unmöglich falsche Karte	Das Storno wurde mit einer anderen Karte durchgeführt als die Bezahlung
55 Geheimzahl falsch	Richtige Geheimzahl eingeben oder mit der Taste ABBRUCH abrechnen
82 Systemfehler	Wenden Sie sich an unsere Hotline
84 Systemfehler	Wenden Sie sich an unsere Hotline

Wenn Sie bei einer Transaktion an Ihrem Zahlungsterminal einen Fehlercode angezeigt bekommen gehen Sie bitte wie folgt vor:

Machen Sie das Terminal „stromlos“, also ziehen Sie bitte den Netzstecker. Warten Sie 10 Sekunden bevor Sie den Stecker wieder einstecken und überprüfen sie ob das Leitungskabel richtig eingesteckt ist.

Bitte führen Sie im Anschluss eine Funktion 70 durch (drücken Sie die F-Taste, geben Sie als Befehlscode die 70 ein und bestätigen Sie mit der grünen Taste).

Es wird nun versucht eine Diagnose durchzuführen.

Erhalten Sie anschließend immer noch die gleiche Fehlermeldung???

Dann wenden Sie sich an unsere Hotline Tel.: 0781 / 800 – 258.

Ihre Volksbank Offenburg