

Technische Probleme beim Internet Banking? Hier finden Sie Hilfestellungen.

128-Bit-Verschlüsselung

Für das Internet Banking wird eine Verschlüsselungsstärke von 128-Bit benötigt. Falls Ihr Browser diese Verschlüsselungsstärke nicht bietet, hilft im Regelfall eine Aktualisierung des Browsers. Eine aktuelle Version finden Sie in unserem [Download-Center](#).

Falls Sie den Internet Explorer einsetzen, wird Ihnen die Verschlüsselungsstärke im Info-Dialog (Menü: *?/Info*) angezeigt.

Browsereinstellungen

Folgende Browserfunktionen sind für das Internet Banking erforderlich:

- **SSL 3 - Verschlüsselung aktivieren**
Zur sicheren Datenübertragung werden alle HTML-Seiten mittels SSL (Secure Socket Layer) verschlüsselt. Um den aktuellen Sicherheitsstandards Rechnung zu tragen, ist nur noch die SSL-Version 3.0 zugelassen, die im Browser aktiviert sein muss.
 - **Microsoft Internet Explorer**
Extras|Internetoptionen...|Erweitert|Sicherheit|SSL 3.0 verwenden.
 - **FireFox**
Bearbeiten|Einstellungen...|Datenschutz & Sicherheit|SSL|SSL-Version 3 aktivieren.
- **JavaScript aktivieren**
Um eine optimale Bedienung zu ermöglichen, werden Eingabeprüfungen mittels JavaScript eingesetzt. JavaScript muss in den Einstellungen Ihres Browsers aktiviert sein.
 - **Microsoft Internet Explorer**
Aktivieren Sie Extras|Internetoptionen...|Sicherheit|Stufe anpassen...|Scripting|Active Scripting
 - **FireFox**
Bearbeiten|Einstellungen...|Erweitert|Scripte & PlugIns|JavaScript aktivieren für Navigator.

Popup-Blocker

Ihr Browser verhindert, dass ein neues Fenster aufgeklappt wird, da diese meist Werbung sind. Diese unterdrücken in der Regel auch das Öffnen unseres Anmeldefensters für das eBanking.

Sie können wahlweise den Popup-Blocker so einstellen, dass Popup-Fenster unserer Adresse "volksbank-offenburg.de" zugelassen werden, oder unser Internet Banking über einen Direktlink aufrufen, bei dem kein neues Fenster geöffnet wird.

Temporäre Internetdateien

In seltenen Fällen enthält der Browser-Cache fehlerhafte zwischengespeicherte Dateien. In diesem Fall ist es ratsam, den Browser-Cache zu löschen.

- **Microsoft Internet Explorer**
Extras|Internetoptionen...|Allgemein|Dateien löschen...