

Was ist Phishing? Wie versuchen Betrüger an meine Daten zu kommen?

Was ist Phishing?

- der Versuch über gefälschte Email an vertrauliche Daten zu gelangen um diese dann für Betrügereien zu verwenden
- eine erhaltene Email gleicht optisch den Emails von bekannten Geschäftspartnern
- in Emails, sowie auch ab und an via Telefon, werden Sie aufgefordert geheime Daten (z.B. Bankzugangsdaten) anzugeben
- oder Sie werden über einen Link mittels eines Vorwandes auf eine Website „gelockt“ um Ihre persönlichen Daten unter einem Vorwand einzugeben (z.B.: angebliche Sicherheitsüberprüfung, bitte geben Sie 10 TAN-Nummern ein, dass Ihr Zugang nicht deaktiviert wird)
- eine Phishing-Attacke beginnt i. d .R. mit einer persönlich gehaltenen Email, bei der die „Opfer“ stets mit „Sehr geehrter Kunde“ angeschrieben werden

Wichtige Maßnahmen gegen Phishing?

- Ihre Zugangsdaten, Geheimzahlen und Passwörter sind nur für Sie persönlich bestimmt. Geben Sie diese niemals weiter!
- Speichern Sie niemals Ihre persönlichen Zugangsdaten auf Ihrem PC (vor allem die TAN-Nummern) ab
- Tritt die Volksbank Offenburg mit Ihnen in Emailkontakt ist stets ein Ansprechpartner mit Telefonnummer genannt. Alle unsere Telefonnummern fangen mit der 800- an. Haben Sie keine 800er Nummer kommt die Email garantiert nicht von uns
- Kein Bankmitarbeiter wird Sie auffordern, dass Sie ihm Ihre Zugangsdaten, Geheimzahlen und Passwörter nennen oder schicken!
- Schützen Sie Ihren PC vor Viren und Trojanern mit Hilfe einer Antivirensoftware und ungewünschte Zugriffe mit einer Firewall!
- Nutzen Sie keine Internetkaffees für Ihre Bankgeschäfte
- Lesen Sie Ihre Emails aufmerksam durch, Phishingmails enthalten sehr oft viele Rechtschreibfehler
- Kontaktieren Sie uns bei zweifelhaften Emails.

Falls Sie noch weitere Fragen haben sollten, können Sie sich gerne an unsere EBL-Hotline wenden **Tel.: 0781 / 800 – 258**.

Ihre
Volksbank Offenburg