

Offenburg, 26. Februar 2008

Volksbank Offenburg investiert in neues Beratungszentrum Willstätt und Legelshurst

Willstätt. Am 1. März ist es soweit: Die Volksbank Offenburg wird in Willstätt und Legelshurst ein eigenständiges Beratungszentrum einrichten. Das heißt für den Kunden: Noch besserer Kundenservice, noch mehr Beratungsqualität und die künftige Schaffung neuer Beratungsräume.

Persönliche und ganzheitliche Beratung, eigene Ansprechpartner, freundlicher und kompetenter Kundenservice vor Ort – dafür steht die Volksbank Offenburg. Diese Leistung wird die Volksbank Offenburg im Markt Willstätt und in Legelshurst noch weiter ausbauen. Als erster Schritt werden unter der Leitung des neuen Marktverantwortlichen, Ekkehard Schreiber, die Geschäftsstellen Willstätt und Legelshurst, sowie das SB-Center in Sand zu einem eigenständigen Beratungszentrum geformt.



Thomas Huber gratulierte dem neuen Beratungszentrumleiter, Ekkehard Schreiber, zu seinen neuen Aufgaben im Beratungszentrum Willstätt und Legelshurst

Die ersten Investitionen in das neue Beratungszentrum sind schon getätigt. So wurde bereits der Kundenservice verstärkt und ein weiterer Privatkundenberater in dem neuen Beratungszentrum eingestellt. Damit wurden die personellen Grundlagen gelegt, um die Beratungsqualität weiter zu erhöhen. Auch will die Volksbank Offenburg die Rah-

menbedingungen für exzellente Beratung weiter ausbauen. Einer der nächsten Schritte hierfür wird das Bereitstellen neuer Räumlichkeiten in Willstätt sein.

Im künftigen Beratungscener werden den Kunden neben den drei Privatkundenberatern und vier Servicemitarbeitern, wie gewohnt, die Spezialisten für Versicherungsfragen und Bausparen der Verbundpartner zur Verfügung stehen.

Thomas Huber, Bereichsdirektor Privatkunden der Volksbank Offenburg und Ekkehard Schreiber, Beratungscenerleiter in Willstätt und Legelshurst, sind sich bei diesem Vorgehen einig: „Wir kennen die hohe wirtschaftliche Bedeutung von Willstätt und Legelshurst und daher ist es uns eine Freude, in diesem Gebiet weiter in Qualität und Service zu investieren.“