

Offenburg, 24. Juli 2008

## **Neues Kleid für Beratungscenter Oberkirch**

**Oberkirch. Nach einer Umbauphase von rund vier Wochen erstrahlt das Beratungscenter Oberkirch der Volksbank Offenburg in einem neuen Kleid. Zur Neueröffnung sind alle Kunden und Besucher am 24. und 25. Juli auf ein Glas Sekt in die neuen Räume eingeladen.**

Modern, offen und freundlich – so präsentiert sich der neue Servicebereich des Beratungscenters Oberkirch der Volksbank Offenburg. Die alte große Servicetheke wurde entfernt und durch vier neue, so genannte „Service-Points“ ersetzt. Dies ist nicht nur eine echte optische Bereicherung, damit erreichen wir auch mehr Diskretion und eine noch individuellere Bedienung im Kundenservice. Alle Anliegen, Fragen und Wünsche werden an den Service-Points erledigt – von der Änderung des Dauerauftrags bis zur Abhebung oder Einzahlung von Bargeld.

Der hohe Diskretionsanspruch unserer Kunden ist auch für die Neugestaltung des Kassensegments verantwortlich. So gibt es jetzt einen „Diskretions-Kassenbereich“ für größere Ein- und Auszahlungen. Hier können die Kunden in Ruhe, ohne fremde Einblicke und in absoluter Diskretion ihre Bargeldgeschäfte erledigen.

Eine weitere große Veränderung gab es im SB-Bereich. So wurde die Fläche nahezu verdoppelt. In diesem Areal stehen nun zwei Geldautomaten und zwei Kontoauszugsdrucker zur Verfügung. Mit dem zweiten Geldausgabeautomaten werden auch in Spitzenzeiten keine nennenswerten Wartezeiten mehr anfallen. Zusätzlich wurde im SB-Bereich ein Informationsmonitor installiert. Neben aktuellen Börsen- und Unternehmensnachrichten gibt es rund um die Uhr Informationen zum Immobilien- und Produktangebot der Volksbank.

Als ein weiterer Schwerpunkt der Umbaumaßnahme wurden zwei zusätzliche Beratungszimmer eingerichtet, denn Diskretion in der Beratung wird bei der Volksbank groß geschrieben. Dem Team in der Privatkundenberatung im Beratungscenter in Oberkirch, unter der Leitung von Bernhard Rendler, das ergänzt wird durch Vermögensberater, Immobilienfinanzierungsspezialisten und Firmenkundenberater, stehen somit zehn Beratungszimmer für eine individuelle und persönliche Beratung zur Verfügung.

Abgerundet wird das Beratungsangebot durch die Spezialisten der Verbundpartner Bausparkasse Schwäbisch Hall, R+V Versicherung, Süddeutsche Krankenversicherung, Union Investment und Karlsruher Lebensversicherung. Alles Spitzenunternehmen in der Finanzbranche, die schon mehrfach für ihre Produkt- und Leistungsqualität ausgezeichnet wurden. Dieses umfangreiche Beratungsangebot findet man sonst nur noch in der Hauptstelle in Offenburg.

In den Umbau des Beratungscenter wurden insgesamt ca. 250 T€ investiert. Dass diese Investition gut angelegt ist zeigen die Erfolgszahlen in Oberkirch. Mittlerweile ist das Renchtal mit Oberkirch als Zentrum zum zweiten wichtigen Markt der Volksbank Offenburg geworden.

Mit fast 11.000 Kunden und über 25.000 Konten sind wir stark in Oberkirch verankert. Aber auch die fast 5.500 Mitglieder zeigen, dass die genossenschaftliche Idee hier tief verwurzelt ist. Insgesamt können wir in Oberkirch auf einen sehr erfolgreichen Markt blicken. Ein Kundenvolumen von über 330 Mio. Euro zeigt, dass die Volksbank Offenburg sehr erfolgreich ist.

Dieser Erfolg stammt zu gleichen Teilen aus dem Firmen- und dem Privatkundengeschäft. Zurückzuführen ist dies in erster Linie auf die Fokussierung auf unser Beratungsgeschäft. Die Volksbank Offenburg ist im Privatkundengeschäft der Ansprechpartner für Vermögensmanagement und Vorsorgelösungen – sei es der Aufbau oder die Strukturierung des Vermögens, die private Altersvorsorge, die Absicherung privater Risiken oder der Traum von den eigenen vier Wänden. Unsere Berater zeigen Ihnen, wie Sie Ihre Wünsche verwirklichen und Ihre Ziele optimal erreichen können.

### **Eröffnungsfeier am 24. und 25. Juli**

Anlässlich der Eröffnungsfeier am 24. und 25. Juli findet im Beratungscenter der Volksbank Offenburg in Oberkirch ein Gewinnspiel statt. 55 Eintrittskarten für ein Konzert des bekannten Oberkircher Gesangsduos „Piano Vocal“ sowie 50 „Kulturgutscheine“ der Stadt Oberkirch warten auf die glücklichen Gewinner. Teilnehmen kann jeder Besucher des Beratungscenters an diesen zwei Tagen. Bernhard Rendler, Beratungscenterleiter in Oberkirch, und sein Team freuen sich, an diesen zwei Tagen mit Ihnen mit einem Glas Sekt auf den gelungenen Umbau anzustoßen.